

<b>norm.</b> <sup>TM</sup>	ISO 9001:2015 KYS VE ISO 27001:2022 BGYS ENTEGRE DOKÜMANTASYONU	Doküman No	PO.01
	<b>ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI</b>	Yayın Tarihi	12.01.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	1 / 1
Bu doküman <b>NORM Sistem Teknoloji A.Ş.</b> 'ne aittir. İzinsiz çoğaltılamaz.			

***Norm Sistem Teknoloji A.Ş. olarak;***

Sürekli iyileşmeyi ön planda tutarak, internet tabanlı yazılım çözümleri ve teknik destek hizmetleri sunarken müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, kullanıcı dostu, güvenilir ve sürdürülebilir hizmetler üretmeyi hedefleriz.

Faaliyetlerimiz kapsamında; insan, altyapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü taraflara ait veriler ve finansal kaynaklar dahil olmak üzere tüm bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamayı, kalite standartlarına uygun hizmet sunmayı ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı temel ilke olarak benimseriz.

Bu doğrultuda;

- Kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemlerimizi entegre bir yapı içerisinde yönetir, etkinliğini sürekli iyileştiririz.
- Müşteri ihtiyaçlarına hızlı, doğru ve güvenilir çözümler sunarak müşteri memnuniyetini artırırız.
- Bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini (CIA) güvence altına alırız.
- Risk temelli düşünme yaklaşımıyla, kalite ve bilgi güvenliği risklerini belirler, değerlendirir ve kabul edilebilir seviyenin üzerindeki riskler için gerekli kontrolleri uygularız.
- Yasal mevzuat, sözleşmeler ve ilgili standartlara tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz.
- Tedarikçi ve üçüncü taraf ilişkilerinde bilgi güvenliği ve hizmet kalitesini gözetir, izler ve geliştiririz.
- Çalışanlarımızın kalite ve bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için sürekli eğitim ve etkin iletişim sağlarız.
- Bilgi güvenliği ihlallerini, zafiyetleri ve şüpheli durumları raporlayarak etkin şekilde yönetiriz.
- İş sürekliliğini sağlamak amacıyla planlar oluşturur, test eder ve sürekli geliştiririz.
- Tüm süreçlerimizde performans ölçümü yaparak sistemlerimizin etkinliğini izleriz.

***Norm Sistem Teknoloji A.Ş. olarak;***

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve
- ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Standartlarına uygun olarak kurduğumuz Entegre Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamayı ve etkinliğini sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika, yılda en az bir kez gözden geçirilir ve güncel tutulur.

12.01.2026

Ülkü YÜCE  
Genel Müdür